

# CONDICIONES GENERALES EUNASA (España)

## 1. Grupo EUNASA

Las siguientes condiciones corresponden a todas las empresas del grupo EUNASA (desde ahora EUNASA) que se indican a continuación:

EUNASA ELECTRÓNICA, S.L.  
EUNASA ACCESORIOS, S.A.  
EUNASA SUR, S.L.  
EUNASA BALEARES, S.L.  
EUNASA CANARIAS, S.L.  
EUNASA LEVANTE, S.L.

## 2. Precios

Los precios aplicables son los vigentes en la fecha del pedido. En la página Web se encuentran los precios actualizados. EUNASA se reserva el derecho a modificar los precios sin previo aviso.

## 3. Condiciones de pago

El primer pedido se pagará de forma anticipada. A partir de los siguientes pedidos la forma de pago será a convenir. Todas las operaciones están aseguradas con Crédito y Caución.

## 4. Cantidades mínimas

No existe ninguna cantidad mínima para aceptar los pedidos.

## 5. Embalajes y costes de preparación

Los embalajes nunca supondrán un incremento en los precio del material y no se cargará ningún importe por los costes de preparación de los pedidos.

## 6. Portes (Nacional)

Los portes para pedidos de recambios superiores a 150 € (sin IVA) y de maquinaria superiores a 500 € (sin IVA) serán pagados dentro de la península.

## 7. Plazo de entrega

El plazo de entrega para los recambios en stock es de 24/48 horas y para la maquinaria en stock es de 24/72 horas después de recibir la confirmación del pedido.

## 8. Propiedad de la mercancía

Continuará siendo propiedad de EUNASA toda la mercancía que no esté totalmente pagada.

## 9. Garantía

EUNASA traslada a sus clientes la política de garantías de los fabricantes para los productos que comercializa. En ningún caso asumen ninguna responsabilidad por los daños causados por una utilización indebida del producto o por la instalación de los mismos por personal no cualificado. En ningún caso se cubren los gastos de mano de obra.

El material eléctrico no tiene garantía.

## 10. Devolución de mercancías

Ninguna devolución será aceptada sin que se haya rellenado previamente **el formulario de solicitud de devolución de material**, y sin que ningún empleado de EUNASA haya dado conformidad a dicha devolución.

Bajo ningún concepto se aceptará la devolución de material eléctrico, material con más de un mes de antigüedad, ni de cualquier producto que haya sido pedido excepcionalmente para el cliente.

A las devoluciones de material pedido incorrectamente por parte del cliente se les aplicará un demérito del 15 % del precio de venta neto. Los gastos de transporte generados por las devoluciones irán a cargo del cliente. No se aceptarán mercancías que lleguen a portes debidos.

Si la devolución se debe a un error por parte de EUNASA, la empresa se encargará de coordinar la recogida del producto.

Los abonos correspondientes a devoluciones se realizarán una vez revisado el material, y siempre según los precios de venta indicados en el albarán de entrega.

En las devoluciones de ventas realizadas en las tiendas de EUNASA en efectivo, nunca se devolverá el dinero, se emitirá un vale de compra por el valor de dicha mercancía válido durante los 2 meses posteriores a la devolución.

## 11. Daños en el transporte

Únicamente se aceptarán devoluciones de productos dañados, extraviados o perdidos en tránsito si el daño/pérdida se comunica en el plazo máximo de 24 horas tras recibir la mercancía. En dicho caso se repondrá la pieza dañada, nunca se abonará la misma.

## 12. Disposiciones legales

EUNASA no se hace responsable de los errores en las descripciones, precios, fotos e informaciones técnicas de nuestros catálogos.

Queda terminantemente prohibida la reproducción, total o parcial, de nuestros catálogos y páginas Web, sin el previo consentimiento por escrito de EUNASA ELECTRONICA, S.L.

EUNASA se reserva el derecho a variar sin previo aviso cualquiera de las referencias, precios, descripciones o características de sus productos que fabrica o comercializa y que aparecen en nuestros catálogos.

EUNASA declina toda responsabilidad por utilización indebida del producto o circunstancias inadecuadas en el uso de los mismos, tanto ante el comprador como ante terceras personas.

Todas las marcas presentes en nuestros catálogos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

En caso de litigio, los tribunales de Barcelona serán los únicos competentes y a los que ambas partes se someten con renuncia a cualquier otro fuero que pudiese corresponder.