

## CONDICIONES GENERALES PARA EXPORTACIÓN

**Precios:** Los precios publicados son ExWorks (EXW) y no incluyen impuestos ni ningún cargo adicional.

**Pagos:** Los pagos serán comprobados en las oficinas de Eunasa. Se requiere que todas las transferencias internacionales se emitan bajo la nomenclatura 'OUR' (Gastos bancarios a cargo de la empresa compradora).

**Condiciones de pago:** El importe total debe ser pagado en Euros. No se aceptan otras divisas.

**Retención de la propiedad:** Eunasa conserva la propiedad de la mercancía suministrada hasta que se haya confirmado la totalidad de los pagos correspondientes.

**Transporte:** Si se entregan mercancías bajo el Incoterm ExWorks, el comprador debe facilitar los datos de contacto de la empresa transportista en caso necesario. Los envíos gestionados por Eunasa serán bajo condiciones DAP.

**Plazos de entrega:** Los plazos de entrega indicados por Eunasa son aproximados ya que dependen de terceros.

**Transmisión de riesgo:** El riesgo por pérdida o daños de la mercancía se transfiere a la empresa compradora de acuerdo con las normas interpretadas en los Incoterms 2010 (términos internacionales de comercio) publicados por la Cámara de Comercio Internacional (CCI).

**Inspección y aceptación de mercancías:** El comprador debe inspeccionar la mercancía en el momento de su entrega y notificar inmediatamente a la empresa transportista sobre cualquier golpe y/o daño que se aprecie.

**Garantía:** El material eléctrico y electromecánico queda excluido de cualquier garantía ya que pueden ser dañados por uso indebido o una instalación incorrecta y nuestros proveedores no suelen cubrir productos que ya hayan sido utilizados. Para otros casos, por favor contacte con el departamento de exportación y explique su problema.

**Devolución de mercancías:** Todas las devoluciones deben constar de aprobación escrita por parte de Eunasa.

Eunasa se responsabilizará de la entrega incorrecta de mercancías en los siguientes casos:

- Error de Eunasa al registrar su pedido.
- Error de Eunasa en la preparación incorrecta de un pedido.

La mercancía defectuosa con garantía del fabricante debe ser enviada a portes pagados de la empresa compradora a Eunasa (tras comunicación y autorización previa por parte de Eunasa). Una vez recibida la mercancía, se enviará al fabricante para su comprobación y verificación de la garantía. En caso de respuesta positiva por parte del fabricante, Eunasa realizará el abono correspondiente a la empresa compradora.

Los productos pedidos especialmente para el cliente no pueden ser cancelados o devueltos.

**Ley aplicable y jurisdicción competente:** En el caso de cualquier litigio, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona. Las presentes Condiciones Generales se someten a la legislación española, que será aplicable en relación a su validez, interpretación, ejecución y cumplimiento, con la única excepción del CISG.