CONDICIONES GENERALES PARA EXPORTACIÓN

Precios: Los precios publicados son ExWorks (EXW) y no incluyen impuestos ni ningún cargo adicional.

Pagos: Los pagos serán comprobados en las oficinas de Eunasa. Se requiere que todas las transferencias internacionales se emitan bajo la nomenclatura 'OUR' (Gastos bancarios a cargo de la empresa compradora).

Condiciones de pago: El importe total debe ser pagado en Euros. No se aceptan otras divisas.

Retención de la propiedad: Eunasa conserva la propiedad de la mercancía suministrada hasta que se haya confirmado la totalidad de los pagos correspondientes.

Transporte: Si se entregan mercancías bajo el Incoterm ExWorks, el comprador debe facilitar los datos de contacto de la empresa transportista en caso necesario. Los envíos gestionados por Eunasa serán bajo condiciones DAP.

Plazos de entrega: Los plazos de entrega indicados por Eunasa son aproximados ya que dependen de terceros.

Transmisión de riesgo: El riesgo por pérdida o daños de la mercancía se transfiere a la empresa compradora de acuerdo con las normas interpretadas en los Incoterms 2010 (términos internacionales de comercio) publicados por la Cámara de Comercio Internacional (CCI).

Inspección y aceptación de mercancías: El comprador debe inspeccionar la mercancía en el momento de su entrega y notificar inmediatamente a la empresa transportista sobre cualquier golpe y/o daño que se aprecie.

Garantía: El material eléctrico y electromecánico queda excluido de cualquier garantía ya que pueden ser dañados por uso indebido o una instalación incorrecta y nuestros proveedores no suelen cubrir productos que ya hayan sido utilizados. Para otros casos, por favor contacte con el departamento de exportación y explique su problema.

Devolución de mercancías: Todas las devoluciones deben constar de aprobación escrita por parte de Eunasa.
Eunasa se responsabilizará de la entrega incorrecta de mercancías en los siguientes casos:

- Error de Eunasa al registrar su pedido.
- Error de Eunasa en la preparación incorrecta de un pedido.

La mercancía defectuosa con garantía del fabricante debe ser enviada a portes pagados de la empresa compradora a Eunasa (tras comunicación y autorización previa por parte de Eunasa). Una vez recibida la mercancía, se enviará al fabricante para su comprobación y verificación de la garantía. En caso de respuesta positiva por parte del fabricante, Eunasa realizará el abono correspondiente a la empresa compradora.
Los productos pedidos especialmente para el cliente no pueden ser cancelados o devueltos.

Ley aplicable y jurisdicción competente: En el caso de cualquier litigio, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona. Las presentes Condiciones Generales se someten a la legislación española, que será aplicable en relación a su validez, interpretación, ejecución y cumplimiento, con la única excepción del CISG.